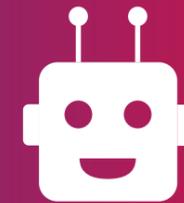




Guide étudiant

Sommaire

1. Bonnes pratiques	page 3
2. Etapes d'utilisation	page 4
a. Installation	page 4
b. Synchronisation	page 4
c. Passer son examen.....	page 5
d. Envoyer sa copie	page 5
e. Recevoir ses résultats.....	page 6



Pour toute question,
contactez Martin
le chatbot

ou support@testwe.eu



1. Bonnes pratiques

- Assurez-vous que votre ordinateur est à la bonne date et heure. Si vous ne savez pas comment faire, demandez à Martin: rubrique pre exam-> date/h non à jour.
- Assurez-vous que la **résolution** de votre écran soit ajustée. Si vous ne savez pas comment faire, demandez à Martin : rubrique exam-> pb d'affichage.
- Si vous perdez vos **identifiants**, voici le lien magique : [identifiants](#).
- Désactivez vos **pare-feu** et **antivirus** avant de lancer TestWe.
- Assurez-vous que vous êtes sur une session **administrateur** ou que vous avez le mot de passe administrateur pour installer ET exécuter TestWe.
- Téléchargez TestWe au **moins 48 heures avant l'examen**.
- Votre examen ne s'affichera dans l'onglet « Examens à venir » que quelques jours avant le jour J.
- **Synchronisez TestWe la veille de votre examen** : ouvrez le logiciel avec une connexion Internet et assurez-vous qu'une pastille verte s'affiche en face du nom de l'examen.
- Passez l'examen sur la machine sur laquelle vous avez synchronisé TestWe et envoyez votre copie de cette même machine.

2. Etapes d'utilisation

a. Installation

À partir du mail de bienvenue reçu sur votre boîte mail école (vérifiez vos spams) :

- MAC : cliquez glissez le logo TestWe jusque dans le dossier Applications. Ouvrez-le puis double cliquez sur TestWe.
- Windows : suivez les instructions.

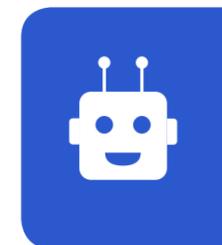
Si vous avez des logiciels ouverts, enregistrez ce que vous souhaitez conserver puis cliquez sur « Continuer ».

Connectez-vous avec vos identifiants (fournis dans le mail de bienvenue) puis suivez la simulation qui vous permet de découvrir le logiciel.

b. Synchronisation



Ouvrez TestWe la veille de l'évaluation avec une connexion Internet et assurez-vous qu'une pastille bleue ● s'affiche en face du nom de l'examen.



c. Passer son examen

1. Connectez-vous avec TestWe, cliquez sur l'examen que vous allez passer et entrez le mot de passe de l'évaluation fourni par le surveillant.

2. Quand vous ouvrez TestWe sans être connecté à Internet, le message suivant s'affiche, cliquez simplement sur Hors ligne.



d. Envoyer sa copie

- Si vous étiez connecté à Internet avant de commencer, la copie s'envoie automatiquement au terme de l'examen et une notification vous le confirme.

- Si vous n'étiez pas connecté, connectez-vous à Internet dès que vous le pouvez et lancez TestWe. Votre copie s'enverra alors automatiquement. Pour vérifier que c'est bien le cas, passez dans l'onglet « examens finis », vous devriez voir le nom de votre examen avec une pastille verte ● en face.

e. Recevoir ses résultats

Pour savoir dans quels délais et sous quelle forme vous recevrez vos résultats, merci de vous rapprocher de l'administration de votre école.

